

FORMULÁŘ VÝMĚNY NEBO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vaše oblečení objednané na VIAMODA.CZ vám nesedí? Je to nemilé, ale není to žádná tragédie. S pomocí tohoto formuláře a etikety s předtištěnou zpáteční adresou nám jednoduše pošlete džíny, triko, bundu či cokoliv dalšího zpět a my vám obratem dodáme nově vybranou velikost. A jelikož vás máme rádi, jednu výměnu od nás dostanete ZDARMA. Aby všechno proběhlo hladce, budeme ovšem potřebovat vaši asistenci.

V sloupci Název produktu napište na jeden řádek název produktu, který chcete vyměnit (např. Diesel Zathan 008SZ). Přidejte jeho velikost a v sloupci Co je špatně nám sdělte, zda jsou vám džíny malé nebo velké. Nakonec přidejte novou velikost, chcete-li stejné džíny v jiné velikosti. Chcete-li zboží vrátit, nebo vyměnit za jiné, vyplňte název produktu, velikost, důvod proč např. džíny vracíte a co chcete místo nich a v jaké velikosti. Vložte do obálky, přepleťte vaši dodací adresu naší zpáteční a pošlete k nám.

VÝMĚNA ZA STEJNÉ ZBOŽÍ V JINÉ VELIKOSTI

Název produktu	Velikost	Co je špatně?	Nová velikost

VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNA ZA JINÉ ZBOŽÍ

Název produktu	Velikost	Co je špatně?	Co místo toho a v jaké velikosti?